

石泉县人民政府办公室

石泉县人民政府办公室 关于 2023 年第一季度政务公开（县政府门户网站和政务新媒体）工作情况的通报

各镇人民政府，县政府各工作部门、直属机构：

按照政府网站、政务新媒体常态化监管有关工作要求，近日县政府政务信息中心组织开展了 2023 年第一季度政务公开（县政府门户网站和政务新媒体）检查工作，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

第一季度，各镇、各部门坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大精神，高度聚焦石泉高质量发展主题，持续深化政务公开，工作取得较好成效。全县共运营政府门户网站 1 家、政务新媒体 62 个，其中，县政府门户网站围绕县委、县政府中心工作，以图文、视频、访谈等形式深入解读县委十六届五次全会、县“两会”精神，常态化公开高质量产业项目、公共资源配置、稳岗就业等领域信息 1743 条，办理网上依申请公开事项 3 件，及时、准确发布 2022 年政府信息公开工作年度报告，切实发挥了政务公开第一平台作用；“石泉人社”“石泉政务服务”“石泉旅游”“熨斗古镇”4 个政务

新媒体充分发挥政务新媒体矩阵功能，积极推送县域就业政策、政务服务、旅游特色及乡村振兴等相关信息，进一步拓展了信息公开渠道，扩大了公开的广度和深度，有力保障了群众知情权、参与权。

二、存在问题

（一）基层政务公开标准化规范化落实不到位。部分单位未严格落实基层政务公开事项标准目录公开相关要求，重大行政决策预公开不全面，应公开而未公开、公开不及时问题依然存在。如：县卫健局负责的“爱国卫生运动”、县应急管理局负责的“安全生产曝光台”、县住建局负责的施工信息、质量安全监管、竣工信息等栏目未及时更新相关信息。

（二）政民互动不充分。部分单位主动巡网不够，作风不扎实，与情况反映人沟通和回复不及时、不到位。如：县交通局存在12345便民工单延期办结，县住建局便民工单存在满意度不高等问题。

（三）政务新媒体运营管理不规范。个别政务新媒体开办单位履行主办、主管责任不到位，未按程序开办账号、无原创信息、未定期更新等问题治而未绝。如：后柳镇私自开设“后柳古镇”微信视频号，“石泉卫健”人民号存在未定期更新现象，影响市对县政务公开考核。

（四）公开信息审核把关不严。部分单位责任意识不强，执行“三审三校”制度有差距，对文件和稿件审核把关不严，文字

表述错误时有发生。如：饶峰镇将“政治站位”错误表述为“整治站位”，县公安局将“习近平法治思想”错误表述为“习近平新时代中国特色社会主义思想法治思想”。

（五）陕西政务服务网（石泉）监管不到位。陕西政务服务网（石泉）服务事项办事指南信息不规范。如：“其他特定车辆进入限制通行区域通行证核发”“国有建设用地供应审批”申报材料缺失。

（六）政务公开专区建设不规范。部分单位未严格按照《石泉县 2022 年政务公开工作考核实施方案》（石政公开办〔2022〕5 号）要求，规范设置政务公开专区标识标牌，未提供政府工作公报、惠民惠企政策汇编、便民服务手册、《政府信息公开申请表》及填写模板等资料，专区服务群众功能有待完善。如：喜河镇、熨斗镇未放置《政府信息公开申请表》及填写模板资料，县档案史志馆、县图书馆未规范设置政务公开专区标识标牌。

三、工作要求

各单位务必提高思想认识，认真排查本单位政务公开工作中的短板弱项，采取有效措施予以整改，对应公开而未公开、公开不及时、超期限公开、信息不准确、要素不齐全等问题，坚决对标对表、举一反三，于 3 月 22 日前整改到位并持续提升整体工作质效，确保 2023 年政务公开工作再上新台阶，取得新成绩。

（一）完善信息公开制度，加大信息公开力度。各镇、各部门要切实肩负起政务公开工作的主体责任，进一步健全完善本单

位信息公开工作制度，明确专人负责，避免出现政务公开工作人员业务不熟、操作不当、工作空档等问题。要加快建立政策类文件印发与信息公开同步落实的工作机制，持续深化信息公开深度、广度，积极主动回应社会关切，助力石泉县域经济高质量发展。

（二）加强政策发布解读质量，提高政策落实水平。各镇、各部门要加强政策发布和解读工作，围绕各类高频政策事项，加大政策宣传力度，主动以视频、图解、文字等多种形式解读，不断提升政策解读的质量和水平。

（三）加强新媒体信息发布，提升信息知晓度。各镇、各部门要做好政府门户网站、政务新媒体等平台信息互联互通，建立以内容建设为根本、先进技术为支撑、创新管理为保障的信息公开支撑体系。要积极运用政务新媒体，推动新媒体技术与政府门户网站融合发展，同步公开政府信息，建立集政策宣传、信息公开、为民服务、互动交流为一体的政务公开新阵地。

（四）加强公开平台建设，提升群众服务水平。县政府政务信息中心要加强线上平台建设，加快推进政府门户网站政策问答库、行政规范性文件库建设，完善信息检索功能，实现搜索结果准确高效。政务公开专区建设各成员单位要严格按照政务公开专区建设标准，尽快完成政务公开专区建设，实现专区“全覆盖”，为基层群众提供政府信息网上查询、公开申请接收、政策咨询等“一站式”综合服务。县行政审批局要采取有效措施及时解决“互

“互联网+政务服务”在推进过程中遇到的问题，对驻网单位办事指南要素全面排查、交办、指导、督促逐项补齐要素，用活用好政务“好差评”制度，将评价结果作为各镇、各部门政务服务群众满意度考核的重要依据，对落实不力，评价率较低的单位，进行通报并扣减相应分值。

（五）加强信息审核巡查，提高信息公开质量。各镇、各部门要始终坚持“谁主管谁负责、谁公开谁审查”原则，加强拟公开信息的审核工作，严把政治关、法律关、政策关、保密关、文字关、时间关，及时公开政府信息，进一步提升信息公开的精准度、时效性和有效性。县政府政务信息中心要加强日常巡查，紧盯敏感性表述错误、错别字和死链、断链、暗链、服务不实用等问题整改，消除风险隐患。县政府办公室将加强政务公开工作的督查力度，对公开不主动、不及时的定期予以通报。

Stamp
石泉县人民政府办公室
2023年3月15日



抄送：县档案史志馆。

石泉县人民政府办公室

2023年3月15日印发
